



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

**Opći uvjeti
osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja
OU-KI/01-22**

Preambula

Općim uvjetima osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja OU-KI/01-22 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja nastalih temeljem isporuka roba i/ili usluga po Izvoznom ugovoru uz odgođeno plaćanje, koja potraživanja osigurava Hrvatska banka za obnovu i razvitak u ime i za račun Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

Članak 1. Pojmovi

U Općim uvjetima, pripadajućoj Polici osiguranja i njenim priložima, pojmovi iz ovog članka imaju sljedeće značenje:

Dodatni troškovi: troškovi nastali isključivo uslijed radnji poduzetih za umanjeње ili izbjegavanje nastanka Štete te u svrhu naplate potraživanja koja su Predmet osiguranja, prije ili nakon isplate Odštete, a s kojima se Osiguratelj suglasio pisanim putem;

Inozemni kupac: svaki subjekt koji obavlja gospodarsku djelatnost bez obzira na njegov pravni oblik koji ima registrirano sjedište izvan Republike Hrvatske i s kojim je Izvoznik zaključio Izvozni ugovor;

Insolventnost: pravomoćnost odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem ili svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim;

Izvoz: svaki pravni posao od interesa za hrvatsko gospodarstvo kojemu je krajnja svrha internacionalizacija hrvatskog gospodarstva, a može predstavljati proizvodnju, transport, isporuku, prodaju robe i izvršavanje radova i usluga za Inozemnog kupca;

Izvoznik: svaki hrvatski gospodarski subjekt koji izravno ili neizravno izvozi (putem podružnica ili povezanog društva u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, a koji je u njegovom većinskom vlasništvu) i koji je s Inozemnim kupcem izravno ili neizravno zaključio Izvozni ugovor.

Izvozni ugovor: kupoprodajni ugovor zaključen u pisanom obliku (uključujući narudžbu i prihvata narudžbe; okvirni izvozni ugovor; predugovor i dr.) između Izvoznika i Inozemnog kupca iz kojeg nedvojbeno proizlazi obveza Izvoznika da će isporučiti robu i/ili izvršiti usluge Inozemnom kupcu, te obveza Inozemnog kupca da će za to platiti ugovoreni iznos Izvozniku.

Javnopravni dužnik: bilo koji subjekt državne ili javne vlasti koji ne može, sudski ili administrativno, biti proglašen insolventnim;

Kratkoročna izvozna potraživanja: Izvoznikova kratkoročna novčana potraživanja od Inozemnog kupca nastala temeljem isporuka roba i/ili usluga po Izvoznom ugovoru, a ugovorena su uz odgodu plaćanja s ročnošću do 2 godine (uključujući i razdoblje proizvodnje i razdoblje otplate) i koja dospijevaju sukladno Uobičajenom roku plaćanja;

Moratorij: opći moratorij koji je proglasila država Inozemnog kupca ili treća država kroz koju se ima izvršiti plaćanje po Izvoznom ugovoru;

Odluka treće države: mjera ili odluka vlade države, uključujući mjere i odluke javnih vlasti koje se smatraju vladinim intervencijama, osim Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Izvoznika, koja sprječava izvršavanje Izvoznog ugovora;

Odšteta: novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete koja je Osiguraniku nastala nastupom Osiguranog slučaja;

Propisi države Inozemnog kupca: pravni propisi usvojeni u državi Inozemnog kupca kojima se plaćanje Inozemnog kupca u valuti države Inozemnog kupca proglašava valjanim ispunjenjem duga, iako to plaćanje

na dan prijenosa sredstava, zbog promjene tečaja valute države Inozemnog kupca, ne pokriva iznos duga u valuti sukladno Izvoznom ugovoru;

Odštetni zahtjev: pisani zahtjev za isplatu Odštete koji je Osiguranik dostavio Osiguratelju u skladu s odredbama članka 13. ovih Općih uvjeta;

OECD Preporuke o održivom izvoznom kreditiranju: važeće Preporuke o održivom izvoznom kreditiranju kod kreditiranja i osiguranja izvoza od strane države Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD);

OECD Preporuke o sprječavanju podmićivanja: važeće Preporuke o sprječavanju podmićivanja kod kreditiranja i osiguranja izvoza od strane države Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD);

Osiguranik: Izvoznik koji je s Osigurateljem zaključio Ugovor o osiguranju. Osiguranik može biti i gospodarski subjekt sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili izvan nje ako je isti podružnica Izvoznika ili povezano društvo Izvoznika u njegovom većinskom vlasništvu;

Osigurana svota: novčani iznos na koji je ugovoreno osiguranje za pojedinog Inozemnog kupca i koji predstavlja osigurani iznos Izvoznikovih potraživanja prema pojedinom Inozemnom kupcu te koji je naveden u Polici osiguranja;

Osigurani rizik: rizik pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje Osiguranika, definiran ovim Općim uvjetima;

Osigurateljna godina: traje 12 mjeseci i započinje danom zaključenja Ugovora o osiguranju koji je naveden u Polici osiguranja izvoznih potraživanja za više inozemnih kupaca;

Osigurani slučaj: štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom, a nastupom Osiguranog slučaja Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev;

Polica osiguranja: pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju koja je izdana od strane Osiguratelja. Police osiguranja mogu biti:

- a) Polica osiguranja izvoznih potraživanja za pojedinog Inozemnog kupca (dalje u tekstu: Polica osiguranja za pojedinog kupca) ili
- b) Polica osiguranja izvoznih potraživanja za više Inozemnih kupaca (dalje u tekstu: Polica osiguranja za više kupaca).

Premija osiguranja: novčani iznos koji je Osiguranik obvezan platiti Osiguratelju temeljem zaključenog Ugovora o osiguranju;

Premijska stopa: izražena je u postotku i navedena je u Polici osiguranja, a ista odražava cijenu osiguranja za preuzete rizike;

Privatni dužnik: onaj dužnik koji se ne smatra javnopravnim dužnikom.

Razdoblje čekanja: vremensko razdoblje koje traje 3 mjeseca od dana dospijeca Izvoznikovog potraživanja od Inozemnog kupca sukladno Uobičajenom roku plaćanja, a koje Izvoznik nije naplatio od Inozemnog kupca zbog nastupa komercijalnog ili političkog osiguranog rizika. Na komercijalni rizik – insolventnost, de jure ili de facto ne primjenjuje se Razdoblje čekanja;

Samopridržaj: udio Osiguranika u Šteti iskazan u postotku, a koji iznosi najmanje 10%, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno;

Sprječavanje ili odgoda prijenosa novčanih sredstava: politički događaji, gospodarske poteškoće ili zakonodavne ili administrativne mjere koje nastanu ili koje su poduzete izvan Republike Hrvatske, a kojima se sprječava ili odgađa prijenos sredstava plaćenih u vezi s Izvoznim ugovorom ili izvršenje Izvoznog ugovora;

Šteta: gubitak iskazan u novčanom iznosu koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja na temelju kojeg se utvrđuje iznos Odštete;

Ugovor o osiguranju: ugovor zaključen između Osiguratelja i Osiguranika, kojim se osiguravaju Osiguranikova novčana potraživanja prema Inozemnom kupcu nastala temeljem Izvoznog ugovora od nastupa Osiguranog rizika;

Ugovor o regresnoj naplati: ugovor između Osiguratelja i Osiguranika koji se zaključuje prije isplate Odštete te kojim se, između ostalog, uređuju njihova prava i obveze u odnosu na naplatu potraživanja po Izvoznom ugovoru i Ugovoru o osiguranju;

Uobičajeni rok plaćanja: rok plaćanja po Izvoznom ugovoru koji je jednak ili duži od ugovorenog roka plaćanja po Izvoznom ugovoru, prihvatljiv je Izvozniku i Osiguratelju te je naveden u Polici osiguranja;

Viša sila: je slučaj više sile nastao izvan Republike Hrvatske koji može uključivati rat, građanski rat, revoluciju, prosvjed, javni nemir, oluju, poplavu, potres, erupciju vulkana, plimni val, nuklearnu nezgodu i pandemiju, osim ako vlada te države nije pokrila štetne učinke na drugi način;

Zahtjev za osiguranje: pisani zahtjev Osiguranika s priložima za zaključenje Ugovora o osiguranju podnesen Osiguratelju i potpisan od strane ovlaštenih predstavnika Osiguranika;

Članak 2. Opće odredbe

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od Općih uvjeta, Police osiguranja s priložima, Zahtjeva za osiguranje s priložima te drugih pisanih zahtjeva i/ili obavijesti Osiguranika i pisanih očitovanja na iste od strane Osiguratelja, a za uključenje kojih u Ugovor o osiguranju nije nužno zaključiti dodatak Ugovoru o osiguranju.
- 2.2. Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisivanjem Police osiguranja od strane ovlaštenih predstavnika (zakonskih zastupnika ili punomoćnika) Osiguratelja i Osiguranika, u dva izvornika, po jedan za svaku ugovornu stranu, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno. Datum zaključenja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja, ako se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju zaključen na dan zadnjeg potpisa.
- 2.3. Polica osiguranja je pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju, koja između ostalog sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, tvrtku i sjedište, odnosno ime i prebivalište Osiguranika i Inozemnog kupca, predmet osiguranja, Osigurani rizik, Osiguranu svotu, Trajanje osiguranja, Uobičajeni rok plaćanja, Premijsku stopu, način obračuna Premije osiguranja, Samopridržaj, posebne odredbe Police osiguranja, popis pripadajućih priloga Polici osiguranja, datum i potpise ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.
- 2.4. U slučaju ugovaranja odredbi u Polici osiguranja koje se razlikuju od odredbi Općih uvjeta ili podataka navedenih u Zahtjevu za osiguranje, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.5. Ako Osiguratelj dostavlja Osiguraniku izvornike Police osiguranja na potpis, Osiguranik je obvezan vratiti Osigurateljev potpisani izvornik. Zahtjev za osiguranje, kao i sve ostale obavijesti, suglasnosti i pismena vezane za Ugovor o osiguranju moraju biti u pisanom obliku, a mogu se razmjenjivati putem pošte, dostavne službe, elektroničke pošte ili drugim načinima pogodnim za razmjenu pismena. Zahtjev za osiguranje mora biti potpisan od strane ovlaštenih predstavnika (zakonskih zastupnika ili punomoćnika) Osiguranika.
- 2.6. Dokazom o urednoj dostavi pismena po Ugovoru o osiguranju smatrat će se:
 - u slučaju slanja putem pošte, povratnica uredno ispunjena od strane primatelja, odnosno obavijest o prijemu/uručenju ili evidencijska knjiga poštanskog ureda,
 - u slučaju slanja putem dostavne službe, potvrda odnosno potpis/pečat primatelja o primitku pismena,

- u slučaju slanja elektroničkom poštom, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismeno,
- u slučaju drugih načina pogodnih za razmjenu pismena, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismeno.

2.7. Kod Polica osiguranja za više kupaca privitak Polici je i Ponuda za osiguranje (dalje u tekstu: Ponuda) potpisom koje se utvrđuju uvjeti osiguranja za pojedinog kupca. Osiguratelj Osiguraniku dostavlja Ponudu u pisanom obliku. Nakon Osiguranikovog prihvaćanja Ponude, potpisanu Ponudu od strane ovlaštenih osoba potrebno je dostaviti Osiguratelju u pisanom obliku na način kako je propisano ovim Općim uvjetima.

Članak 3. Predmet osiguranja

- 3.1. Predmet osiguranja su prijavljena Kratkoročna izvozna potraživanja Osiguranika za koje je Osiguraniku odobreno osiguranje. Isporuke roba i/ili usluga po Izvoznom ugovoru Osiguranik mora izvršiti za vrijeme trajanja osiguranja i unutar kojeg Inozemnom kupcu mora ispostaviti račun uz ugovorenu odgodu plaćanja.
- 3.2. Predmet osiguranja ne može biti potraživanje nastalo temeljem:
- izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene nakon utvrđenog prestanka pokrivača osiguranja;
 - izvoza roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji je s Osiguranikom povezan upravljački ili vlasnički s udjelom preko 20%;
 - izvoza roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji, sukladno Uobičajenom roku plaćanja, ima dospjele obveze prema Osiguraniku po prethodno izvršenim isporukama;
 - izvoza roba s dvojnomo namjenom sukladno propisima o izvozu robe s dvojnomo namjenom, a koja nije dobila izvozna dozvolu;
 - izvoza nuklearnog materijala, posebne opreme i nenuklearnog materijala* za koji nije dobivena suglasnost i dozvola za izvoz;
 - ugovornih kamata, obračunatih kamata na kamatu, zatezних kamata i ugovornih kazni koje je Osiguranik obračunao Inozemnom kupcu;
 - izdataka koje je sukladno Izvoznom ugovoru dužan snositi Osiguranik, bez obzira je li Inozemni kupac izvršio svoje obveze iz Izvoznog ugovora;
 - izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene protivno zakonskim okvirima zemlje izvoza i zemlje Inozemnog kupca.
- 3.3. Osiguranje ne pokriva sljedeće rizike:
- rizike promjene valutnog tečaja;
 - rizike transfera novca.

*roba koja se koristi za nuklearne djelatnosti u mirnodopske svrhe u skladu s propisima o radiološkoj i nuklearnoj sigurnosti

Članak 4. **Osigurani rizici**

4.1. Komercijalni rizici su:

1. Produženo neplaćanje Inozemnog kupca – neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Inozemnog kupca i/ili njegova jamca i/ili sudužnika do isteka Razdoblja čekanja (KR-1);
2. Nesposobnost za plaćanje Inozemnog kupca odnosno njegovog jamca i/ili sudužnika istekom Uobičajenog roka plaćanja zbog Insolventnosti Inozemnog kupca odnosno njegovog jamca i/ili sudužnika kao privatnog dužnika (KR-2).

4.2. Politički rizici su:

1. Rat ili ratu slični događaji, pobuna ili revolucija (PR-1);
2. Produženo neplaćanje Inozemnog kupca – neplaćanje, odnosno neizvršenje obveza od strane Inozemnog kupca i/ili njegova jamca i/ili sudužnika do isteka Razdoblja čekanja kao javnopravnog dužnika (PR-2);
3. Odluka treće države, moratorij, sprječavanje ili odgoda prijenosa sredstava, propisi države Inozemnog kupca, odluka Republike Hrvatske kojima se sprječava plaćanje po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja ili Viša sila, pri čemu je Inozemni kupac privatni ili javnoprivatni dužnik (PR-3).

Članak 5. **Valute Ugovora o osiguranju**

- 5.1. Osigurana svota ugovara se u valuti Izvoznog ugovora, osim ako nije Policom osiguranja drugačije ugovoreno.
- 5.2. Premija osiguranja obračunava se u valuti Osigurane svote, a naplaćuje u eurima te se kod preračuna koristi srednji tečaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 5.3. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje obračunava se i naplaćuje Osiguraniku u eurima temeljem računa izdanog od strane Osiguratelja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje regulirana je važećim Pravilnikom o naknadama za usluge koje obavlja HBOR.
- 5.4. Odšteta se obračunava u valuti Osigurane svote, a isplaćuje u eurima te se kod preračuna koristi srednji tečaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 5.5. Dodatni troškovi obračunavaju se u valuti njihovog nastanka, a isplaćuju se u eurima ili u protuvrijednosti eura te se kod preračuna koristi srednji tečaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 5.6. Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, proslijedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili u protuvrijednosti eura te se kod preračuna koristi srednji tečaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan plaćanja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.

Članak 6. **Datum zaključenja Ugovora o osiguranju i trajanje osiguranja**

- 6.1. Datum zaključenja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja. Ako se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju zaključen na dan zadnjeg potpisa.
- 6.2. Osiguranje za pojedinog Inozemnog kupca započinje u 00:00 sati dana navedenog u Polici osiguranja.

- 6.3. Osiguranje za pojedinog Inozemnog kupca prestaje u 23:59:59 sati dana navedenog u Polici osiguranja ili može prestati kako slijedi:
- u 00:00 sati dana isključenja Inozemnog kupca iz Police osiguranja ili
 - u 00:00 sati dana prestanka Ugovora o osiguranju sukladno članku 19. ovih Općih uvjeta ili
 - prijevremenim prestankom pokrića sukladno čl. 7. ovih Općih uvjeta.

Članak 7.

Prijevremeni prestanak osiguranja

- 7.1. Osiguranje prema pojedinom Inozemnom kupcu automatski prestaje nastankom Osiguranog rizika definiranog u čl. 4. Općih uvjeta.
- 7.2. U slučaju saznanja činjenica koje mogu dovesti do povećavanja mogućnosti nastupanja Osiguranog rizika, Osiguratelj ima pravo pisanim putem zatražiti od Osiguranika obustavu daljnjih isporuka prema pojedinom Inozemnom kupcu ili donijeti odluku o prijevremenom prestanku osiguranja, o čemu će Osiguratelj pisanim putem obavijestiti Osiguranika.
- 7.3. Nastavak osiguranja je moguć isključivo nakon pisanog odobrenja Osiguratelja.

Članak 8.

Premijska stopa i Premija osiguranja

- 8.1. Premijska stopa i način plaćanja Premije osiguranja utvrđeni su od strane Osiguratelja i navedeni su u Polici osiguranja. Osiguranik plaća premiju temeljem računa ispostavljenog od strane Osiguratelja u roku dospjeća navedenom na računu.
- 8.2. Osiguratelj će Osiguraniku Premiju osiguranja u pravilu obračunavati i naplaćivati mjesečno, tijekom osigurateljnog razdoblja, primjenom Premijske stope na iznos izvezene, fakturirane i Osiguratelju prijavljene vrijednosti roba i/ili usluga prema osiguranom Inozemnom kupcu.
- 8.3. Premija osiguranja za osiguranje jednokratne isporuke prema Inozemnom kupcu obračunava se primjenom Premijske stope na iznos Osigurane svote i naplaćuje se jednokratno prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju.
- 8.4. Ako Osiguranik Premiju osiguranja plati nakon dospjeća roka plaćanja, Osiguratelj može za vrijeme od njena dospjeća pa sve do dana plaćanja Osiguraniku zaračunati zakonsku zateznu kamatu.
- 8.5. Osiguratelj ima pravo promjene Premijske stope Osiguraniku kod Polica osiguranja za više kupaca istekom pojedine Osigurateljne godine sukladno kriterijima koji su propisani u Polici osiguranja za više kupaca.

Članak 9.

Izmjena uvjeta osiguranja

- 9.1. Osiguratelj može u svakom trenutku po saznanju činjenica koje mogu dovesti do promjene rizika izmijeniti uvjete osiguranja, a posebno:
- smanjiti iznos Osigurane svote po pojedinom Inozemnom kupcu;
 - izmijeniti Samopridržaj po pojedinom Inozemnom kupcu;
 - isključiti iz osiguranja pojedinog Inozemnog kupca.

- 9.2. Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja o tome će obavijestiti Osiguranika pisanim putem kako je definirano u članku 2. ovih Općih uvjeta.
- 9.3. Ako Osiguranik u roku od 30 dana nakon primitka obavijesti o promjeni uvjeta osiguranja ne otkaže Ugovor o osiguranju, smatrat će se da je pristao na izmijenjene uvjete osiguranja koji se primjenjuju od roka navedenog u obavijesti.

Članak 10. Osigurani slučaj

- 10.1. Osigurani slučaj za komercijalne rizike nastupa u jednom od sljedećih slučajeva, ovisno o tome koji se najranije dogodi:
- istekom Razdoblja čekanja tijekom kojega Inozemni kupac nije izvršio plaćanje obveza iz Izvoznog ugovora;
 - danom pravomoćnosti odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, odnosno svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim. U tom slučaju je Osiguranik dužan dostaviti Osiguratelju dokaz o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem, pri čemu se ne primjenjuje Razdoblje čekanja.
- 10.2. Osigurani slučaj za političke rizike nastupa:
- istekom Razdoblja čekanja po nastanku ugovorenog Osiguranog rizika od strane Osiguranika.

Članak 11. Obveze Osiguranika

- 11.1. Osiguranikove obveze prije i tijekom trajanja Ugovora o osiguranju:

1. u Zahtjevu za osiguranje navesti Osiguratelju potpuno, točno i istinito sve činjenice i podatke potrebne za procjenu rizika osiguranja koje i sam Osiguranik primjenjujući pažnju dobrog gospodarstvenika uzima u obzir kod zaključenja Izvoznog ugovora te odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni tih činjenica prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju. Posebice se Osiguranik obvezuje da prilikom podnošenja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku potpisivanja Ugovora o osiguranju da Osiguratelju točne, potpune i istinite podatke koje je znao ili je primjenjujući oblik pažnje uobičajen u gospodarskom poslovanju morao znati, a koji bi mogli dovesti do odbijanja Zahtjeva za osiguranje ili prestanka Ugovora o osiguranju i to primjerice da je:

- a) blokiran račun Inozemnog kupca,
- b) nad Izvoznikom otvoren predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak.

Osiguratelj pri procjeni rizika osiguranja uzima u obzir isključivo podatke navedene u Zahtjevu za osiguranje i njegovim priložima, neovisno o tome je li Osiguratelj upoznat sa sadržajem i uvjetima iz Izvoznog ugovora i svih ostalih pripadajućih dokumenata, a Osiguratelj će dokumente provjeravati tek po zaprimanju Odštetnog zahtjeva. Osiguranik se ne može pozvati na činjenicu da je Osiguratelj znao ili morao znati za sadržaj navedenih dokumenata bez obzira na to je li ih Osiguratelj vidio ili komentirao;

2. Trošak pribavljanja bonitetnog izvještaja Inozemnog kupca snosi Osiguranik;

3. Na traženje Osiguratelja, dostaviti informacije i potpunu dokumentaciju u svezi s Izvoznim ugovorom te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu izvršenja obveza iz Izvoznog ugovora.
 4. Obavijestiti Osiguratelja o postojanju eventualnog drugog osiguranja ili djelomičnog osiguranja istog posla od neplaćanja;
 5. Pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije svake bitne materijalne izmjene Izvoznog ugovora, kojom će se naročito smatrati:
 - izmjena ugovorenog i/ili Uobičajenog roka plaćanja,
 - promjena instrumenata osiguranja ako su ugovoreni.
- Smatrat će se da je Osiguratelj suglasan sa svakom materijalnom izmjenom Izvoznog ugovora koja proizlazi iz zakona. Nematerijalnom izmjenom Izvoznog ugovora smatraju se izmjene koje ni na koji način ne utječu na povećanje rizika osiguranja, primjerice izmjena sjedišta Inozemnog kupca;
6. Prijaviti Osiguratelju sva potraživanja prema osiguranom Inozemnom kupcu (Prijava izvoza mora sadržavati sljedeće podatke za svako prijavljeno potraživanje: tvrtku i sjedište Inozemnog kupca; broj i datum fakture, iznos i valutu potraživanja, datum dospjeća po ugovorenom roku plaćanja i datum dospjeća po Uobičajenom roku plaćanja);
 7. Izvijestiti Osiguratelja do 10-og u mjesecu o iznosu izvezene i fakturirane vrijednosti roba i usluga iz prethodnog mjeseca prema osiguranom Inozemnom kupcu na način koji će biti definiran u Polici osiguranja.
 8. Platiti Osiguratelju Premiju osiguranja i naknadu za obradu zahtjeva za osiguranje sukladno uvjetima iz Ugovora o osiguranju i rokovima utvrđenim od strane Osiguratelja;
 9. Samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje kako bi se ograničilo ili spriječilo ostvarenje ugovorenog Osiguranog rizika i nastanak Štete, u skladu s pažnjom dobrog gospodarstvenika, bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja o učinjenom te postupati po uputama Osiguratelja ako Osiguratelj da upute Osiguraniku;
 10. Podnijeti Osiguratelju bez odgađanja pisano izvješće o svim okolnostima koje su Osiguraniku poznate i koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje i/ili plaćanje po Izvoznom ugovoru;
 11. Ne smije pribaviti osiguranje Samopridržaja bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;
 12. Za Izvozne ugovore čije razdoblje otplate traje duže od jedne godine pridržavati se uvjeta OECD Preporuka o održivom izvoznom kreditiranju;
 13. Na traženje Osiguratelja, dostaviti informacije, pojašnjenja i potpunu dokumentaciju u svezi s Izvoznim ugovorom i izvršenjem obveza iz Ugovora o osiguranju te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva;
 14. Pridržavati se uvjeta OECD Preporuka o sprječavanju podmićivanja.

11.2. Osiguranikove obveze u slučaju nastupa Osiguranog rizika:

1. Bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od nastupa Osiguranog rizika dostaviti Osiguratelju pisanu obavijest o:
 - neplaćanju dijela ili cjelokupnog potraživanja iz Izvoznog ugovora od strane Inozemnog kupca,
 - spornosti potraživanja ili isticanju prigovora od strane Inozemnog kupca u vezi dospjelog duga po Izvoznom ugovoru;

2. Osiguranik se obvezuje obavijestiti Osiguratelja o svim isporukama koje je izvršio prema Inozemnom kupcu prije početka trajanja osiguranja te o svakom neizvršenju obveze od strane Inozemnog kupca.
3. Odmah obustaviti daljnje isporuke roba i usluga po Izvoznom ugovoru u slučaju da Inozemni kupac nije izvršio obvezu plaćanja unutar Uobičajenog roka plaćanja navedenog u Ugovoru o osiguranju. Za svaku daljnju isporuku po Izvoznom ugovoru Osiguranik je obavezan zatražiti pisanu suglasnost Osiguratelja;
4. Po neplaćanju dospjelih obveza iz Izvoznog ugovora, bez odlaganja uputiti Inozemnom kupcu i sudužnicima/jamcima (ako su ugovoreni), pisani poziv na plaćanje dospjelih obveza u kojem će navesti iznos dospjelog potraživanja;
5. Samostalno poduzeti sve potrebne mjere i radnje u cilju umanjavanja nastale Štete i naplate potraživanja od Inozemnog kupca, u skladu s pažnjom dobrog gospodarstvenika te bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja o učinjenom;
6. U slučaju ugovaranja rokova i uvjeta reprograma duga po Izvoznom ugovoru s Inozemnim kupcem, pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja. U slučaju da Osiguratelj predloži ugovaranje rokova i uvjeta reprograma duga po Izvoznom ugovoru s Inozemnim kupcem ili njegovim pravnim sljednikom, Osiguranik je dužan iste prihvatiti. Ugovoreni rokovi i uvjeti reprograma duga ne utječu na inicijalne rokove iz Ugovora o osiguranju na temelju kojih Osiguranik ostvaruje pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva. Osiguratelj i Osiguranik mogu dogovoriti drugačije postupanje na način da se na Ugovor o osiguranju primjenjuju novi rokovi i uvjeti reprograma duga po Izvoznom ugovoru u odnosu na prava i obveze Osiguranika iz Ugovora o osiguranju;
7. Uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja, u roku od 60 dana od isteka Uobičajenog roka plaćanja, Osiguranik je obavezan angažirati agenciju za naplatu potraživanja ili odvjetnika te poduzeti sve potrebne mjere i radnje u cilju umanjavanja nastale Štete i naplate potraživanja od Inozemnog kupca, u skladu s pozitivnom praksom i s pažnjom dobrog gospodarstvenika;
8. Ako su po Izvoznom ugovoru ugovoreni dodatni instrumenti osiguranja, Osiguranik ih je obavezan podnijeti na naplatu prije podnošenja Odštetnog zahtjeva te o provedenim radnjama obavijestiti Osiguratelja, u suprotnom Osiguranik je obavezan pribaviti prethodnu suglasnost Osiguratelja o odgodi istog. Osiguratelj je ovlašten u svako doba Osiguraniku izdati upute, postupajući pritom razumno, zahtijevajući poduzimanje samo onih radnji koje su prikladne s obzirom na važeće propise i dobru poslovnu praksu;
9. Tražiti prethodnu ili naknadnu pisanu suglasnost Osiguratelja za radnje za naplatu potraživanja koje mogu prouzročiti Dodatne troškove;
10. Ako je isto moguće, na najpogodniji način zamjenski unovčiti robu iz Izvoznog ugovora obuhvaćenu osiguranjem na traženje ili u dogovoru s Osigurateljem;
11. U slučaju podnošenja Odštetnog zahtjeva, dostaviti potpuni Odštetni zahtjev i postupati u skladu s obvezama iz članka 13. ovih Općih uvjeta;
12. Na traženje Osiguratelja, dostaviti informacije, pojašnjenja i potpunu dokumentaciju u svezi s Izvoznim ugovorom i izvršenjem obveza iz Ugovora o osiguranju te učiniti dostupnim svoje poslovne knjige i evidencije u opsegu nužnom za procjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva;

13. U slučaju prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, zaključiti Ugovor o regresnoj naplati, voditi regresnu naplatu i postupati u skladu s obvezama iz članka 12. ovih Općih uvjeta.

Članak 12.

Obveze Osiguranika nakon isplate Odštete i Regresna naplata

- 12.1. Trenutkom isplate Odštete i/ili Dodatnih troškova Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sva potraživanja iz Izvoznog ugovora zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i Dodatnih troškova, uvećano za zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju i koja teče od dana isplate Odštete te od dana isplate Dodatnih troškova do dana podmirenja potraživanja Osiguratelja.
- 12.2. Osiguranik se obvezuje, prije isplate Odštete, s Osigurateljem zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim će Osiguratelj ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku potraživanja iz stavka 1. ovog članka i kojim će ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate te kojim će se urediti i druga prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika u odnosu na naplatu svih potraživanja po i u vezi s Izvoznim ugovorom nakon isplate Odštete.
- 12.3. Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate potraživanja iz stavka 1. ovog članka, što uključuje, između ostalog, aktiviranje instrumenata osiguranja, kao i postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku te o svim poduzetim radnjama odmah obavijestiti Osiguratelja. Bez pisane suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nije ovlašten donijeti odluku o otpisu navedenih potraživanja, kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih potraživanja.
- 12.4. Osiguranik se obvezuje postupati po pisanim uputama Osiguratelja koje će Osiguratelj dati Osiguraniku kada on to smatra potrebnim.
- 12.5. Osiguranik će nakon primitka Odštete, bez odlaganja prosljeđivati Osiguratelju, sukladno Postotku pokrića utvrđenom u članku 16. stavku 16.3. ovih Općih uvjeta, sva plaćanja koja Osiguranik primi po osnovi Izvoznog ugovora i Ugovora o osiguranju do iznosa potraživanja Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.
- 12.6. Po isplati Odštete Osiguratelj ima pravo zatražiti od Osiguranika da na njega prijeđe pravo vlasništva nad robom proizvedenom po Izvoznom ugovoru te sva druga prava iz Izvoznog ugovora. Na traženje Osiguratelja, Osiguranik je dužan poduzeti sve dopuštene radnje koje su potrebne za navedeni prijenos prava. U slučaju da prijenos prava nije moguć, Osiguranik se obvezuje držati ta prava u ime i za korist Osiguratelja.
- 12.7. Neovisno o pravima Osiguratelja iz prethodnog stavka ovog članka, Osiguranik se obvezuje poduzeti sve radnje u svrhu unovčenja robe proizvedene po Izvoznom ugovoru na najpogodniji način i poduzeti sve ostale radnje u svrhu regresne naplate, a ostvareni prihod proslijediti Osiguratelju u Postotku pokrića u skladu s člankom 16. stavkom 16.3. ovih Općih uvjeta do visine potraživanja Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.
- 12.8. Ako po isporuci robe Osiguranik može i nadalje raspolagati robom proizvedenom po Izvoznom ugovoru (primjerice na temelju pridržaja prava vlasništva ili sl.), Osiguranik je istu dužan na zahtjev Osiguratelja unovčiti na najpogodniji način, a ostvareni prihod proslijediti Osiguratelju u Postotku pokrića u skladu s člankom 16. stavkom 16.3. ovih Općih uvjeta do visine potraživanja Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka.

- 12.9. Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio potraživanja iz stavka 1. ovog članka te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik se ujedno obvezuje poduzeti sve dopuštene pravne radnje (primjerice prijenos djeljivih instrumenata osiguranja i dr.) kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Izvoznog ugovora razmjerno iznosu nenamirenog potraživanja kojeg Osiguratelj preuzima natrag. Trošak preuzimanja potraživanja i poduzetih radnji snosi Osiguratelj.
- 12.10. Iznimno od stavka 2. ovog članka, Osiguratelj može Ugovorom o regresnoj naplati odrediti da će Osiguratelj samostalno poduzimati sve radnje potrebne za naplatu potraživanja Osiguratelja iz stavka 1. ovog članka ili cjelokupnog potraživanja iz Izvoznog ugovora. U tom slučaju, Osiguranik je obavezan pravovremeno poduzeti sve potrebne radnje i sklopiti odgovarajuće pravne poslove potrebne u svrhu vođenja postupaka naplate potraživanja od strane Osiguratelja.
- 12.11. U slučaju ustupa potraživanja iz stavka 10. ovog članka na način da Osiguratelj vodi regresnu naplatu cjelokupnog potraživanja iz Izvoznog ugovora, Osiguratelj će razmjerno Postotku pokrića zadržati sva plaćanja koja Osiguratelj primi po osnovi Izvoznog ugovora i Ugovora o osiguranju do iznosa potraživanja iz stavka 1. ovog članka, a razliku razmjerno proslijediti Osiguraniku.
- 12.12. Ako u svezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama ovog članka budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će biti naknađeni Osiguraniku na njegov zahtjev u Postotku pokrića u skladu s člankom 16. stavkom 16.3. Općih uvjeta.
- 12.13. Osiguranik je obavezan prihvatiti rokove i uvjete reprograma duga po Izvoznom ugovoru koje je Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio Odštetu, dogovorio s Inozemnim kupcem ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom potraživanja. Navedena obveza Osiguranika postoji i u odnosu na reprogram Osiguranikovog potraživanja preostalih nakon isplate Odštete.

Članak 13. Odštetni zahtjev

- 13.1. Odštetni zahtjev se podnosi u pisanom obliku nakon nastanka Osiguranog slučaja te može biti podnesen najkasnije godinu dana od nastanka Osiguranog slučaja, u protivnom Osiguranik gubi pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva te će isti Osiguratelj odbaciti.
- 13.2. Uz Odštetni zahtjev moraju biti priloženi dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva kojima se dokazuje postojanje, nespornost i dospijeće Predmeta osiguranja, ostvarenje Osiguranog rizika, nastanak Štete, izvršenje Osiguranikovih obveza iz Ugovora o osiguranju te ostali dokumenti za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebni za ocjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva, primjerice: Izvozni ugovor, fakture, jedinstvene carinske deklaracije, međunarodni tovarni list, primopredajni zapisnik, knjigovodstvena kartica, pisana korespondencija između Osiguranika i Inozemnog kupca.
- Postojanje i nespornost Predmeta osiguranja se dokazuje:
- priznanjem duga u odgovarajućem iznosu od strane Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnim priznanjem potraživanja Osiguranika u postupcima predstečaja, stečaja ili likvidacije Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnom odlukom suda ili arbitraže kojom je utvrđen iznos i dospijeća potraživanja koja Osiguranik potražuje od Inozemnog kupca.
- 13.3. Dokumenti koji se dostavljaju uz Odštetni zahtjev mogu biti dostavljeni u izvorniku ili preslici, a na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan Osiguratelju omogućiti uvid u izvornike onih dokumenata koje je dostavio u preslici. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku dostavljaju se na Osigurateljev zahtjev i u ovjerenom prijevodu. Trošak prijevoda snosi Osiguranik.

Osiguratelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka vezanih uz Odštetni zahtjev, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka.

- 13.4 Osiguratelj ima pravo od Osiguranika, Inozemnog kupca ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i na svoj trošak poduzimati radnje kako bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s prijavljenim Osiguranim slučajem i procjenom osnovanosti Odštetnog zahtjeva.
- 13.5. Ako Osiguratelj utvrdi da podneseni Odštetni zahtjev ne sadrži dokumentaciju zatraženu od strane Osiguratelja sukladno ovom članku i/ili da je za procjenu Odštetnog zahtjeva potrebna dodatna dokumentacija, Osiguratelj će u roku od 30 dana od dana primitka takvog nepotpunog Odštetnog zahtjeva pozvati Osiguranika da ga dopuni.
- 13.6. Ako Osiguranik u roku od 30 dana od poziva na dopunu Odštetnog zahtjeva ne dostavi tražene dokumente, Osiguratelj će dovršiti ocjenu Odštetnog zahtjeva prema raspoloživoj (nepotpunoj) dokumentaciji.
- 13.7. Ako Osiguratelj ne pozove Osiguranika na dopunu Odštetnog zahtjeva u navedenom roku, smatrat će se da je Odštetni zahtjev potpun.
- 13.8. Osiguratelj je obavezan očitovati se o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku.
- 13.9. Ako Osiguranik u roku od 30 dana od poziva na dopunu Odštetnog zahtjeva ne dostavi tražene dokumente, Osiguratelj će dovršiti ocjenu Odštetnog zahtjeva prema raspoloživoj (nepotpunoj) dokumentaciji te će se očitovati u dodatnom roku od 30 dana.
- 13.10. U slučaju neplaćanja Inozemnog kupca zbog spornosti potraživanja (Inozemni kupac pisanim putem osporava dio ili cijelo potraživanje), komercijalne reklamacije (osporavanje kvalitete ugovorene robe ili usluge) ili u drugim slučajevima spornosti potraživanja iz Izvoznog ugovora, Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev isključivo uz prethodni uvjet pokretanja sudskog, arbitražnog ili drugog odgovarajućeg postupka radi naplate, o čemu mora obavijestiti Osiguratelja.
- 13.11. Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku ili u roku navedenom u stavku 13.9. ovog članka ili u slučaju da Osiguratelj odbije ili opozove prihvaćanje Odštetnog zahtjeva sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 14.

Prihvat Odštetnog zahtjeva

14.1. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen ako je:

- nastupio Osigurani rizik i
- nastupio Osigurani slučaj i
- nastala Šteta po osnovi ugovorenog Predmeta osiguranja i
- Osiguranik podnio Odštetni zahtjev i dostavio odgovarajuću dokumentaciju sukladno odredbama članka 13. ovih Općih uvjeta i
- Osiguranik platio Premiju osiguranja najkasnije u razumnom roku nakon roka dospjeća naznačenog na računu za premiju osiguranja i
- Osiguranik u Zahtjevu za osiguranje potpuno i točno naveo informacije potrebne Osiguratelju za ocjenu rizika osiguranja, u mjeri opisanoj u stavku 14.3. ovog članka i

- Osiguranik ispunio ostale obveze iz Ugovora o osiguranju u mjeri opisanoj u stavku 14.3. ovog članka.
- 14.2. Ako nema dokaza navedenih u članku 13. stavku 13.2., a ispunjeni su svi drugi uvjeti iz stavka 14.1. ovog članka, Osiguratelj će prema svojoj procjeni, temeljem dostavljene dokumentacije, isplatiti Odštetu Osiguraniku, uz rezervu opozivosti i ako Osiguranik, na zahtjev Osiguratelja, Osiguratelju preda instrumente osiguranja povrata Odštete koji su prihvatljivi Osiguratelju, pod uvjetom da Osiguratelj utvrdi da je:
- Osiguranik izvršio obveze iz Izvoznog ugovora i
 - Osiguranik pokrenuo odgovarajući sudski, arbitražni ili drugi odgovarajući postupak protiv Inozemnog kupca radi utvrđenja i naplate duga po Izvoznom ugovoru.
- 14.3. Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev i isplatiti Odštetu, djelomično ili u cijelosti, ako neispunjenje određenih obveza od strane Osiguranika ocijeni nematerijalnim, odnosno ako takvo neispunjenje po Osigurateljevoj procjeni nije imalo značajnog utjecaja na preuzimanje rizika, opseg i visinu nastanka Štete te na mogućnost regresa.

Članak 15.

Pravo Osiguratelja na povrat Odštete

- 15.1. Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, pa se naknadno pojave okolnosti iz kojih proizlazi da Osiguranik nije imao djelomično ili u cijelosti pravo na Odštetu ili ako je Osiguranik svojim radnjama i/ili propustima onemogućio i/ili bitno otežao Osiguratelja u ostvarivanju prava iz Ugovora o regresnoj naplati iz članka 12. ovih Općih uvjeta, prvotno će prihvaćanje Odštetnog zahtjeva biti opozvano. U takvim slučajevima Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju sporni dio Odštete i sporni dio Dodatnih troškova koje je podmirio Osiguratelj, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama koje teku od dana isplate do dana povrata, a sve u roku od 14 dana od pisane obavijesti Osiguratelja. Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti osiguranja navedeni u članku 14. stavku 14.2. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj se po njima ima pravo naplatiti.

Članak 16.

Izračunavanje Odštete

- 16.1. Odšteta ni u kojem slučaju ne može biti veća od Osigurane svote navedene u Polici osiguranja. Iznos Odštete se izračunava kao iznos Štete, najviše do Osigurane svote, umanjen za ugovoreni Samopridržaj.

$$\{Odšteta = Šteta \times (100\% - Samopridržaj), Šteta \leq Osigurana svota\}$$

- 16.2. U slučaju neispunjenja obveza Inozemnog kupca radi reklamacije po Izvoznom ugovoru ili u drugim slučajevima spornosti osiguranog potraživanja, privremeni izračun Odštete će biti određen prema procijenjenom iznosu Štete od strane Osiguratelja, dok će konačni iznos Štete biti utemeljen na iznosu dosuđenom u korist Izvoznika u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku, i to po pravomoćnosti navedenih postupaka, odnosno u slučaju predstečajnog postupka, stečaja ili likvidacije Inozemnog

kupca, izračun Štete bit će utemeljen na iznosu potraživanja pravomoćno priznatih u predstečajnom, stečajnom ili likvidacijskom postupku.

- 16.3. Postotak pokriva koristi se za izračun udjela u kojem Osiguratelj sudjeluje u Dodatnim troškovima te postotka priljeva od naplate koji pripadaju Osiguratelju, a izračunava se na način da se iznos izračunate Odštete sukladno stavku 16.1. ovog članka, podijeli s iznosom ukupne Štete te se tako dobiveni iznos preračuna u postotak izražen s dva decimalna mjesta.

{Postotak pokriva = Odšteta / Šteta * 100%}

- 16.4. Ako nakon nastanka Osiguranog slučaja i prije isplate Odštete po Izvoznom ugovoru budu primljeni ili obračunati od strane Osiguranika iznosi:
- plaćanja po Izvoznom ugovoru, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu,
 - koji su zatvoreni prijebom (kompenzacijom), jer ih od Osiguranika potražuje Inozemni kupac,
 - po osnovi unovčenja instrumenata osiguranja Izvoznog ugovora iz članka 11. stavka 11.2. točke 7. Općih uvjeta,
 - po osnovi unovčenja robe iz članka 11. stavka 11.2. točke 9. Općih uvjeta,
- iznos Odštete koju Osiguratelj treba isplatiti Osiguraniku bit će umanjen za navedene iznose razmjerno Postotku pokriva.

Članak 17.

Naknada Dodatnih troškova

- 17.1. Ako u svezi s radnjama poduzetim sukladno odredbama ovih Općih uvjeta budu prouzročeni Dodatni troškovi, oni će nakon prijavljivanja Osiguratelju biti naknađeni Osiguraniku u Postotku pokriva u skladu s člankom 16. stavkom 16.3. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz suglasnost Osiguratelja, prethodnu ili naknadnu, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.
- 17.2. Iznimno od navedenog u stavku 1. ovog članka, ako za poduzimanje određenih radnji Osiguranik ima namjeru angažirati odvjetnika, troškovi odvjetnika će biti naknađeni Osiguraniku samo uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja
- 17.3. Dodatni troškovi se ne odnose na uobičajene administrativne troškove, kao što su primjerice troškovi slanja pošte, telefoniranja, fotokopiranja, putni troškovi, kao ni troškove procjene osnovanosti Odštetnog zahtjeva te isti neće biti naknađeni.

Članak 18.

Dospjeće Odštete i naknade Dodatnih troškova

- 18.1. Ako Odštetni zahtjev bude prihvaćen, uz uvjet da je Osiguranik zaključio Ugovor o regresnoj naplati iz članka 12. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj će isplatiti Odštetu i Dodatne troškove:
- a) u roku od 15 dana nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, za potraživanja koja su po Izvoznom ugovoru dospjela prije prihvaćanja Odštetnog zahtjeva ili čija dospelost nije bila određena,
 - b) sukladno dospelosti potraživanja iz Izvoznog ugovora, za potraživanja koja po Izvoznom ugovoru dopijevaju nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva, osim ako Osiguratelj ne odluči drugačije.

Članak 19.

Prestanak Ugovora o osiguranju

- 19.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguratelja i Osiguranika, kojim će se odrediti datum raskida Ugovora o osiguranju.
- 19.2. Osiguratelj ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju, ako:

- Osiguranik ne ispunjava obveze iz Ugovora o osiguranju, a takvo neispunjenje obveza ili uvjeta po procjeni Osiguratelja predstavlja materijalno kršenje Ugovora o osiguranju u odnosu na nastanak Osiguranog rizika ili iznos Štete, ili je isto onemogućilo ili bitno otežalo radnje za sprječavanje ili umanjeње nastanka Štete te mogućnost regresne naplate i/ili
 - Premija osiguranja nije u cijelosti plaćena niti u razumnom roku nakon roka dospijeca naznačenog od strane Osiguratelja.
 - nad imovinom Osiguranika bude pokrenut predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak.
- 19.3. Osiguratelj može putem pisane izjave Osiguraniku održati Ugovor o osiguranju na snazi, ali uz prilagodbu uvjeta Ugovora o osiguranju novonastaloj situaciji sukladno vlastitoj odluci.
- 19.4. Osiguranik ima pravo otkazati Ugovor o osiguranju odričući se svih svojih prava iz Ugovora o osiguranju.

Članak 20.

Prijenos prava i obveza iz Ugovora o osiguranju

- 20.1. Osiguratelj i Osiguranik ne mogu prenijeti prava i obveze iz Ugovora o osiguranju bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.
- 20.2. Osiguranik može ugovorom na drugu osobu prenijeti pravo na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja. Za svaki sljedeći prijenos prava na primitak Odštete je isto potrebna prethodna pisana suglasnost Osiguratelja.
- 20.3. Prijenos iz prethodnog stavka ne utječe na postojanje Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju iz Ugovora o osiguranju.

Članak 21.

Isključenje prava abandona

- 21.1. Osiguranik nema pravo bez suglasnosti Osiguratelja nakon nastanka Osiguranog rizika napustiti u korist Osiguratelja prava i imovinu vezanu uz Izvozni ugovor, a zauzvrat od Osiguratelja zahtijevati isplatu Odštete.

Članak 22.

Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora

- 22.1. Na Ugovor o osiguranju primjenjuje se pozitivno pravo Republike Hrvatske.
- 22.2. Eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju ugovorne strane će primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. U slučaju da pregovori ne uspiju, ugovorne strane mogu sporove nastojati riješiti izvansudskim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.